

## VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ TESCOMA CLUBU

### Tescoma Club

Tescoma Club (TC) je program, ktorý spoločnosť TESCOMA s.r.o. (Tescoma) ponúka všetkým zákazníkom Tescomy v SR. Cieľom programu je ešte výraznejšia orientácia na pranie a potreby zákazníkov pri navrhovaní nových výrobkov a zabezpečení výhod pre stálych zákazníkov Tescomy. Spoločnosť Tescoma tak svojim zákazníkom - členom TC poskytuje bonusy vo forme zliav na výrobky. Spoločnosť Tescoma je oprávnená k účasti na programe TC pozvať partnerov.

Hlavným užívateľským prostredím TC je e-shop TESCOMA (<http://eshop.tesco.com.sk/>).

### Členstvo v TC

Členom Tescoma Clubu sa stáva fyzická osoba s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, alebo s povolením k pobytu na území Slovenskej republiky. Členom sa stáva dňom svojej registrácie ako registrovaného zákazníka v e-shope TESCOMA.

Fyzická osoba sa stáva členom klubu na základe svojej slobodnej vôle, prevedenou riadnou registráciou ako registrovaný zákazník v e-shope TESCOMA. Za správne vyplnenú registráciu sa považuje taká registrácia, v ktorej sú uvedené pravdivé všetky údaje požadované príslušnou internetovou aplikáciou e-shopu TESCOMA v rámci procesu registrácie registrovaného zákazníka e-shopu TESCOMA.

Svojou registráciou ako registrovaného zákazníka v e-shope TESCOMA prejavuje fyzická osoba svoj bezvýhradný súhlas so Všeobecnými pravidlami TC.

Podmienkou členstva v TC je uverejnenie platnej a **fungujúcej e-mailovej adresy** člena TC, a to v rámci registrácie v e-shope TESCOMA, alebo samostatným neskorším oznámením a udržovaním tejto platnej a fungujúcej e-mailovej adresy po celú dobu trvania členstva. Akákoľvek komunikácia zo strany Tescomy vo vzťahu k členovi klubu bude prebiehať prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú členom klubu.

### Členstvo v Tescoma Clube zaniká z týchto dôvodov:

1. E-mailová adresa člena TC uvedená pri registrácii alebo neskôr nie je funkčná (s členom TC nie je možné elektronicky komunikovať).
2. V prípade, že člen TC odvolá súhlas so spracovaním osobných údajov a/alebo odvolá súhlas so zasielaním obchodných oznámení a/alebo odvolá súhlas s rozhodovaním založeným výhradne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania.
3. Rozhodnutím spoločnosti Tescoma, ktorá si vyhradzuje právo zrušiť členovi členstvo v TC z týchto dôvodov:
  - člen vedome uviedol nesprávne údaje pri registrácii do TC alebo pri zmene údajov,

- člen zneužil výhody vyplývajúce z členstva v TC alebo sa dopustil iného jednanie v rozpore s Pravidlami TC,
4. Z iných dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov (hlavne smrťou člena TC).
  5. Na žiadosť člena TC (člen TC môže svoje členstvo kedykoľvek zrušiť na vlastnú žiadosť zaslanú písomne na adresu TESCO MA s.r.o., Nimnická cesta 1495/21, 020 01 Púchov, heslo: Vernostný program Tescoma Club alebo na email: [eshopsk@tescoma.sk](mailto:eshopsk@tescoma.sk))

Pri zániku členstva z akéhokoľvek dôvodu zaniká tiež nárok na poskytnutie akýchkoľvek doteraz neposkytnutých výhod či odmien v súvislosti s členstvom v TC.

Člen TC, pokiaľ jeho členstvo zaniklo z dôvodu uvedeného pod bodmi 1. až 4., stráca nárok na použitie bodov nazbieraných na jeho osobnom konte a všetky ostatné výhody plynúce z členstva v TC. Člen TC, ktorého členstvo zaniklo z dôvodu uvedeného pod bodom 5., je oprávnený vyčerpať výhody v rozsahu odpovedajúcom stavu bodov na jeho osobnom konte ku dňu zániku jeho členstva v lehote 30 dní odo dňa zániku jeho členstva v TC.

Členovia TC by mali vo vlastnom záujme pravidelne po každej zmene aktualizovať svoje osobné údaje poskytnuté Tescoma v súvislosti s členstvom v TC, a to elektronicky v rámci svojho užívateľského účtu v internetovej aplikácii e-shopu TESCO MA.

### **Zbieranie bodov**

Každý výrobok ponúkaný v e-shope TESCO MA bude mať pridelenú určitú bodovú hodnotu, ktorá bude zobrazená v detaile výrobkov pod jeho cenou. Akčná cena výrobku neovplyvňuje jeho bodovú hodnotu.

Člen klubu je za nákupy v e-shope TESCO MA odmeňovaný pridelením takého počtu bodov, ktorý zodpovedá bodovej hodnote priradenej v e-shope TESCO MA každému im zakúpenému a uhradenému výrobku.

Pridelené body sú načítané do osobného konta TC automaticky ihneď ako Tescoma obdrží úhradu za príslušný členom zakúpený tovar. Ak dôjde následne v súlade so všeobecne záväznými predpismi či pravidlami nakupovania v e-shope TESCO MA ku zrušeniu objednávky tovaru, alebo k zrušeniu kúpnej zmluvy na základe takejto objednávky uzatvorenej, budú len pridelené body v zodpovedajúcom počte odrátané z osobného konta člena TC.

Tescoma si vyhradzuje právo udeliť mimoriadne bonusové body v rámci ďalších aktivít, napr. ankety a pod. Tescoma si taktiež vyhradzuje právo obmedziť udeľovanie bodov, napr. pri mimoriadnych zľavnených akciách presahujúce bežné zvýhodnenie v rámci akčnej ceny.

Odmeny (výhody) Tescoma poskytuje vo forme zliav pri ďalšom nákupe tovaru v e-shope TESCO MA za podmienok ďalej uvedených.

## Čerpanie výhod Tescoma Clubu

Platnosť bodov je obmedzená na dva roky odo dňa, kedy ju člen získal. Za deň získania bodov sa pre účely počítania doby platnosti bodov považuje dátum uskutočnenia objednávky, v súvislosti s ktorou člen TC získal nárok na predmetné body. Ak nie sú body v tejto lehote vyčerpané vyžiadanim príslušných výhod zo strany člena, automaticky zanikajú. Pri čerpaní výhod sa najskôr odpočítavajú najstaršie body.

Ako výhodu v súvislosti so získanými bodmi je členom TC poskytovaná zľava na tovar objednaný členom TC pri ďalšom nákupe v e-shope TESCOOMA, a to za nasledujúcich podmienok:

- Pri objednaní tovaru v e-shope TESCOOMA bude členovi TC poskytnutá zľava na objednaný tovar v hodnote 0,003 € za jeden bod, ak uplatní určitý počet získaných bodov spôsobom stanoveným v internetovej aplikácii e-shopu TESCOOMA.
- Uvedeným s pôsobom je člen TC oprávnený uplatňovať body a získavať za ne zľavu v prípade, že počet bodov na jeho osobnom konte člena je najmenej 1000 bodov. Získanie zľavy na základe uplatnenia bodov nemá vplyv na určenie, či doprava objednaného tovaru bude v tomto prípade pre člena TC zdarma alebo nie (pre všetkých zákazníkov nakupujúcich v e-shope TESCOOMA je doprava tovaru zdarma pri nákupe nad 50 €) – rozhodujúca v tomto smere bude suma kúpnej ceny za objednaný tovar pre uplatnením bodov.
- Zľavové kupóny (ZK) a darčekové poukazy (DP) je možné použiť aj v kombinácii s uplatnením bodov. Čiastka kúpnej ceny sa zníži o hodnotu ZK alebo DP a z tejto čiastky bude odčítaná zľava získaná na základe uplatnených bodov. (príklad: člen TC si objednal tovar v celkovej cene 100 € a uplatnil zľavový kupón na 10% zľavu, má teda nárok na zľavu v čiastke 10 € - po odčítaní tejto zľavy je kúpna cena objednaného tovaru 90 €. Zároveň člen TC uplatňuje 5000 bodov – táto zľava bude odčítaná z čiastky 90 €. Výsledná cena za objednaný tovar bude teda 75 €).
- Ak uplatní člen TC pri objednávke tovaru v e-shope body, zľavové kupóny alebo darčekové poukazy, získa v súvislosti s touto objednávkou (pri splnení ďalších podmienok zahrnutých v týchto pravidlách) na svoje osobné konto člena opäť nové body v počte zodpovedajúcom plnej výške ceny objednaného tovaru bez ohľadu na zľavu vyplývajúcu z uplatnených bodov, zľavových kupónov alebo darčekových poukazov.
- Zľava je poskytovaná len na výrobky značky Tescoma, nie na výrobky partnerov.

**Informácie o aktuálnom stave bodov sú k dispozícii v užívateľskom účte člena TC v internetovej aplikácii e-shopu TESCOOMA, kde každý člen po prihlásení nájde svoj aktuálny bodový stav.**

## Pohyb bodov pri stornovaní objednávky

- 1. Objednávka ešte nie je expedovaná, stav objednávky ZRUŠENÁ**
  - body uplatnené pri nákupe sa vracajú na účet zákazníka
  - získané body za nakupovaný tovar sú na účte zákazníka zrušené
- 2. Objednávka je expedovaná, zákazníkom nevyzdvihnutá, NEDORUČENÁ**
  - body uplatnené pri nákupe sa nevracajú na účet zákazníka
  - získané body za nakupovaný tovar sú na účte zákazníka zrušené

- 3. Objednávka je doručená zákazníkovi, celá zásielka je vrátená v zákonom stanovenej lehote**
- body uplatnené pri nákupe sa vracajú na účet zákazníka
  - získané body za nakupovaný tovar sú na účte zákazníka zrušené
- 4. Objednávka je doručená zákazníkovi, časť tovaru je vrátená v zákonom stanovenej lehote**
- zákazníkovi môžu byť vrátené peniaze iba do maximálnej výšky, koľko zaplatil za objednaný tovar v € a do zvyšku ceny, ktorú uhradil v TC bodoch, sú mu za stornované položky pripísané body na účet.
  - napr.: **zákazník nakúpil za 30 €** (zaplatil 15 €, uplatnil 5000 bodov)
    - a) zákazník vracia tovar za 10 €
      - môže mu byť vrátených 10 €
      - získané body za vrátený tovar sú na účte zákazníka zrušené
    - b) vracia tovar za 20 €
      - môže mu byť vrátených 15 € + 1667 bodov na jeho členský účet
      - získané body za vrátený tovar sú na účte zákazníka zrušené

### Súhlas so spracovaním osobných údajov

Záujemcovia o členstvo vo vernostnom programe „Tescoma Club“ (ďalej tiež ako TC) odoslaním prihlášky do TC udeľujú súhlas so zaradením všetkých ich osobných údajov uvedených v prihláške (hlavne v rozsahu meno a priezvisko, poštová adresa, e-mailová adresa, telefonický kontakt), ako aj ďalších osobných údajov prípadne získaných v súvislosti s členstvom v TC (ďalej len „osobné údaje“) do databázy spoločnosti TESCO MA s.r.o., so sídlom Nimnická cesta 1495/21, Púchov, 020 01, IČO: 31343988, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín oddiel Sro, vložka č. 3015/R (ďalej ako „správca“) a s ich spracovaním, a to aj prostredníctvom správcov poverených spracovateľov, ktorých aktuálny zoznam je uvedený v rámci dokumentu „Zásady ochrany osobných údajov“, ktorý je dostupný na <https://eshop.tescoma.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov>.

Osobné údaje budú spracované za účelom realizácie účasti v TC s tým, že v rámci TC sú okrem iného poskytované výhody a zasielané obchodné oznámenia.

Subjekt údajov ďalej súhlasí s rozhodovaním založeným výhradne na automatizovanom spracovaní mojich osobných údajov vrátane profilovania.

Subjekt údajov ďalej súhlasí so zasielaním obchodných oznámení elektronickými prostriedkami.

Súhlas so spracovaním osobných údajov sa poskytuje na dobu trvania v členstve v TC. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať – vzhľadom k tomu, že bez možnosti spracovávanía osobných nie je možné realizovať členstvo v TC a využívať výhod členstva, odvolaním súhlasu (ako aj odvolaním súhlasu so zasielaním obchodných oznámení a/alebo s rozhodovaním založeným výhradne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania) členstvo v TC zaniká.

Ďalšie podmienky spracovania osobných údajov vrátane práv a povinností subjektu údajov sú uvedené v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, pričom subjekt údajov prehlasuje, že bol s týmto dokumentom oboznámený.

Subjekt údajov ďalej prehlasuje, že vyššie uvedené osobné údaje sú presné a pravdivé a sú správcovi poskytované dobrovoľne.

Odoslaním tejto prihlášky záujemca o členstvo v TC vyslovuje svoj súhlas s Pravidlami TC a potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil.

### **Záverečné a prechodné ustanovenie**

Spoločnosť Tescoma si vyhradzuje právo na zverejnenie výhercov súťaží usporiadaných v rámci TC, vrátane ich mien, a to bez ďalšieho zvláštneho súhlasu a bez finančných náhrad.

Rozsah a spôsob zverejnenia bude primeraný a bude rešpektovať osobné práva príslušných členov TC.

Body pripísané na osobné konto člena TC sú neprevoditeľné na tretiu osobu.

Všetky výhody poskytované v rámci klubu sú právne nevymáhateľné.

Spoločnosť Tescoma si vyhradzuje právo v prípade nutnosti zmeniť či upraviť Všeobecné pravidlá Tescoma Clubu. Členovia klubu budú o týchto zmenách informovaní prostredníctvom internetových stránok [www.tescoma.sk](http://www.tescoma.sk). Tescoma bude pri týchto zmenách zohľadňovať záujem členov TC v maximálnej možnej miere.

Projekt TC pripravila Tescoma s dlhodobým zámerom. Spoločnosť Tescoma si však vyhradzuje právo ukončiť činnosť Tescoma Clubu. Dátum ukončenia činnosti TC vyhlási Tescoma na internetovej stránke [www.tescoma.sk](http://www.tescoma.sk) a osobným emailom členovi Tescoma Clubu, minimálne dva kalendárne mesiace vopred. Po dátume ukončenia činnosti klubu poskytne spoločnosť Tescoma každému členovi TC na jeho žiadosť odpovedajúce výhody podľa pravidiel TC platných ku dňu ukončenia jeho činnosti. V takomto prípade je nutné, aby členovia TC nároky na takéto výhody uplatnili do 3 mesiacov od dátumu ukončenia činnosti klubu, inak získané body strácajú platnosť.

Tieto všeobecné pravidlá Tescoma Clubu vydala spoločnosť TESCOVA s.r.o., Púchov ako záväzný predpis pre prevádzkovanie TC výhradne v SR a pre členov TC registrovaných v SR.

Tieto Všeobecné pravidlá Tescoma Clubu vstupujú do platnosti dňom 24. 5. 2018.